
 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
	Manual	Página:	1 de 14

MANUAL DE USUARIO

RESULTADOS EODD

Dirección Análisis y Calidad de la Docencia

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Manual	Página:

1 CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	OBSERVACIONES
01	04/09/2023	Actualización Manual de Usuario.

2 INTRODUCCIÓN

La Dirección de Análisis y Calidad de la Docencia (DAC) tiene entre sus funciones contribuir a la pertinencia y calidad de los programas de docencia a través del análisis y desarrollo de estudios y evaluaciones.

Una de las acciones que la DAC desarrollado es un sistema de gestión que dice relación con la actualización de la Encuesta de Opinión del Desempeño Docente (EODD), con el objetivo de alinearla al Perfil Docente de nuestra Universidad. En este contexto, se presenta el módulo **“Resultados EODD”** que, alojado en el Portal del Académico, tiene como fin agilizar el proceso de reportes, permitiendo la entrega de información útil y oportuna para los docentes de la Universidad Católica de Temuco (UCT), como también de un módulo de estadísticas que a futuro contendrá un histórico de reportes (por académico, por unidad, por carrera, por año, por semestre, etc) haciendo más expedito el manejo de la información.

El presente manual está diseñado para el correcto uso del módulo **“Resultados EODD”**, para el usuario, en caso de dudas comunicarse con la Dirección de Análisis y Calidad de la Docencia para su acompañamiento.

3 OBJETIVO Y ALCANCE


3.1 Objetivo Principal

- Gestionar información y reportes emanados a partir de la aplicación de la EODD.

3.2 Objetivos Específicos

- Comunicar resultados de la EODD a través del Portal del Académico.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Manual	Página:

- Proveer al docente de una herramienta informática que permita visualizar y gestionar información en el marco de una mejora continua.

4 REFERENCIAS NORMATIVAS U OTROS DOCUMENTOS

No aplica

5 DEFINICIONES

No aplica

6 FUNCIONAMIENTO


6.1 Acceso al Sistema.

Para ingresar al sistema el académico/planta temporal debe seguir las siguientes indicaciones:

- En el navegador de Mozilla debe ingresar la siguiente dirección <https://academicos.uct.cl/>
- Se debe ingresar el usuario de correo y la contraseña, con las siguientes indicaciones:
 - o Si el usuario es docente de planta (Perfil Académico), ingresar con correo uct.cl.
 - o Si el usuario es docente part time (Perfil Planta Temporal), ingresar con correo uct.cl
- Una vez que se autentifique como usuario autorizado, con el respectivo usuario de correo,

contraseña y seleccionando el captcha que contiene el formulario, entonces podrá ingresar a la plataforma, presionando el botón **Entrar**.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
Manual		Página:	4 de 14

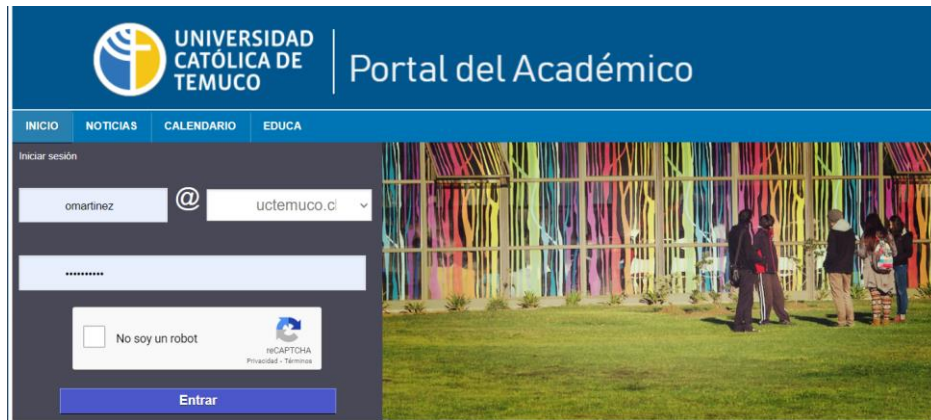


Figura N°01: Inicio de Sesión.

6.2 Inicio Portal del Académico.

- Al ingresar al portal, en la parte central se muestra un mensaje de bienvenida, documentos relacionados a los criterios de validación de evidencias (área docencia, área producción intelectual y extensión y vínculo), como además un Manual de compromisos académicos y el Reglamento del académico y un menú de opciones en la barra lateral izquierda.

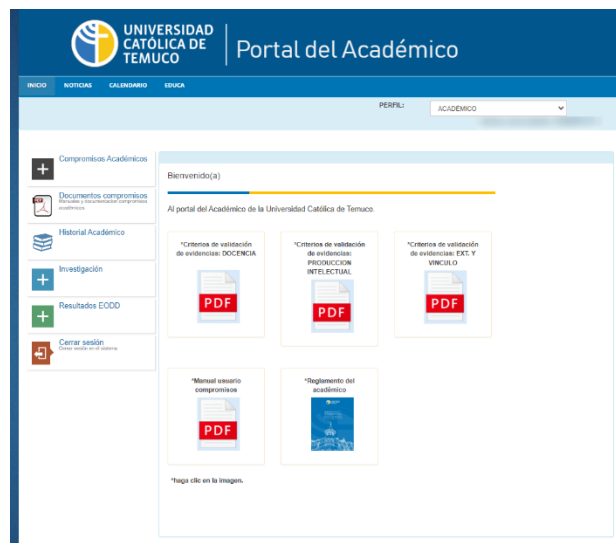



Figura N°02: Bienvenida Portal del Académico.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Manual	Página:

- Para ingresar a Resultados EODD, se debe acceder a la tercera opción del menú: **Resultados EODD** en caso de **Perfil Académico** como muestra la Figura N°03, y el primer menú en caso de Perfil Planta Temporal como en la Figura N°04.

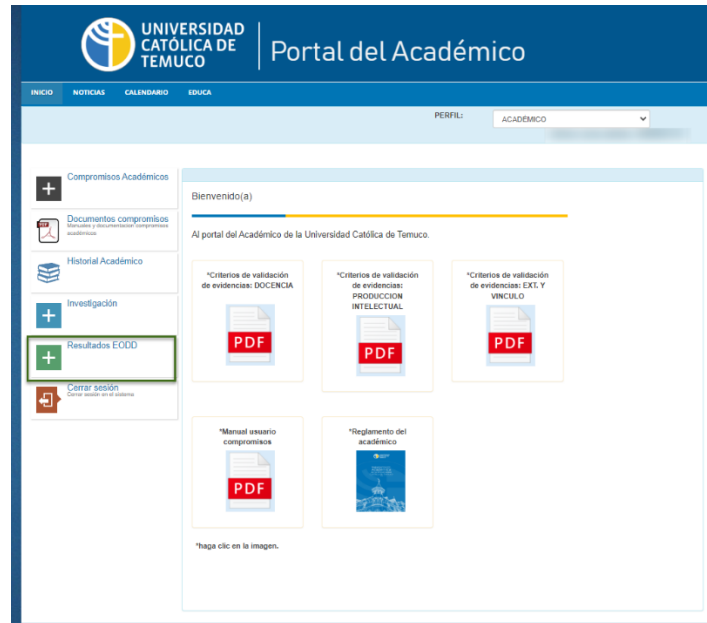


Figura N°03: Inicio del Portal, Resultados EODD, Perfil Académico.

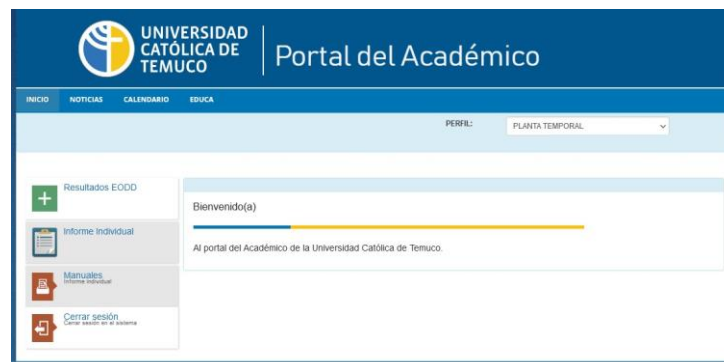



Figura N°04: Inicio del Portal, Resultados EODD, Perfil Planta Temporal.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática


 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Manual	Página:

- Al ingresar a la opción: **Resultados EODD**, tendrá acceso a la siguiente opción del submenú:
 - **Informe individual**



Figura N°05: Despliegue del Submenú de Resultados EODD, Informe Individual.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
Manual		Página:	7 de 14

6.3 Resultados EODD: Informe individual

- Al presionar sobre el submenú, como lo muestra el recuadro verde en la Figura N°06, se desplegarán la Búsqueda por resultados (Figura N°07).

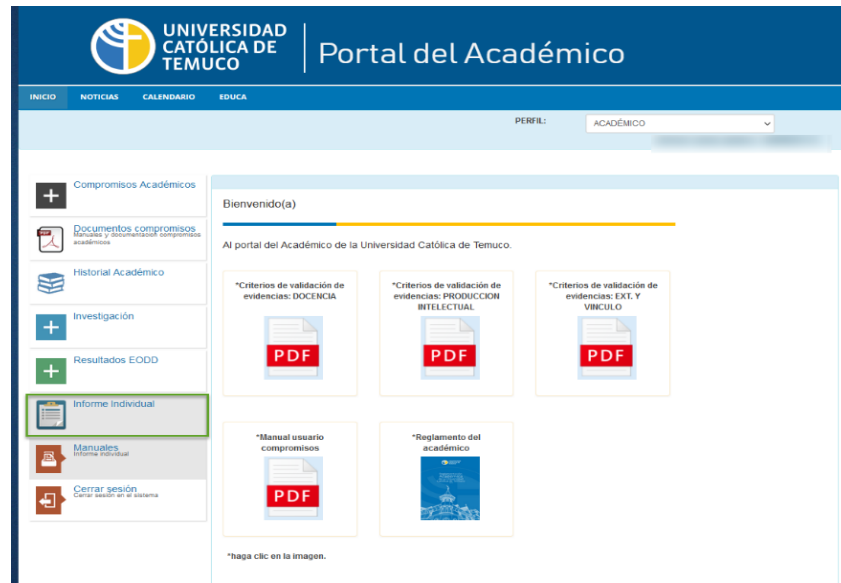


Figura N°06: Resultados EODD.

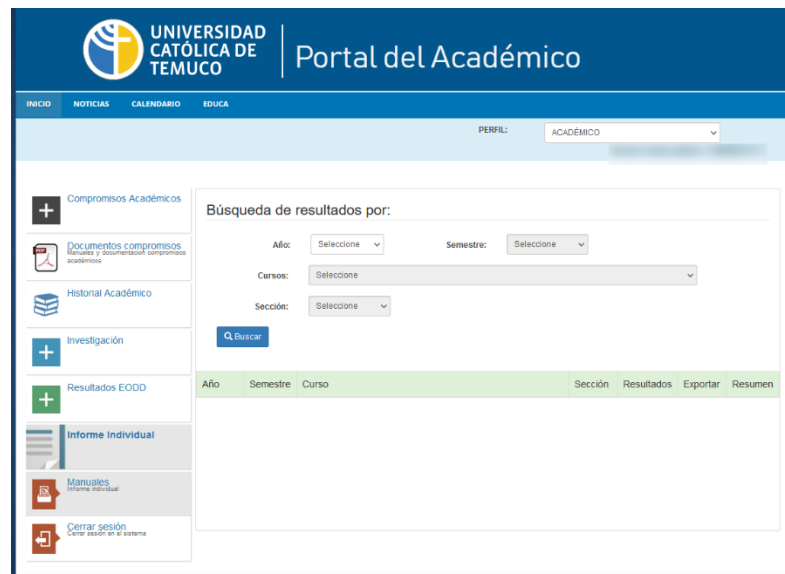



Figura N°07: Informe Individual: Búsqueda de resultados.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Manual	Página:

- La búsqueda de resultados puede ser: Anual, semestral, por cursos o por sección, tal como se explica a continuación:
- Para la **búsqueda anual**, se debe seleccionar **Año** y luego presionar botón **Buscar**, en caso de querer obtener todos los informes del año o años (en caso de seleccionar TODOS). Tal como se muestra en la Figura N°08.

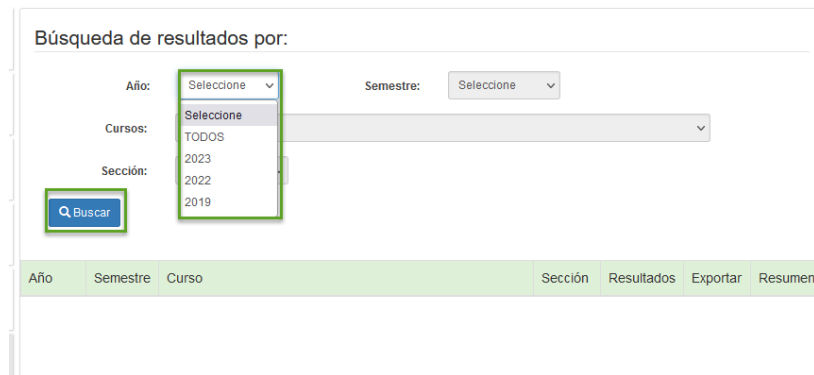


Figura N°08: Búsqueda de resultados anual.

- Para la **búsqueda por semestre**, se debe seleccionar el año y luego el **Semestre**, el que puede ser 1 o 2 (primer o segundo semestre), o TODOS (ambos semestres). Posteriormente seleccionar botón **Buscar**. Como se muestra en Figura N°09.

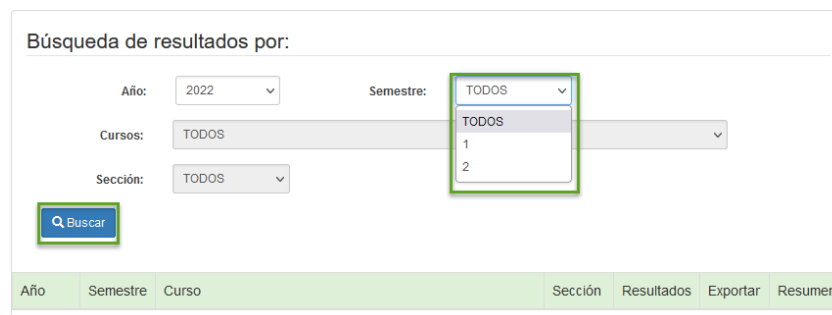

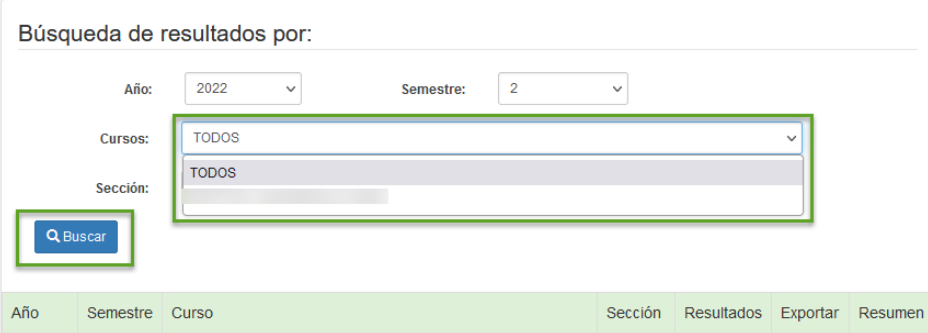


Figura N°09: Búsqueda de resultados por semestre.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
	Fecha de vigencia:	14/12/2022	
	Manual	Página:	9 de 14

- Para la **búsqueda por curso**, se debe seleccionar, el año, semestre, y luego **Cursos** donde se puede elegir TODOS o uno en particular. Posteriormente seleccionar botón **Buscar**. Como se muestra en Figura N°10.



Búsqueda de resultados por:

Año: 2022 Semestre: 2

Cursos: TODOS

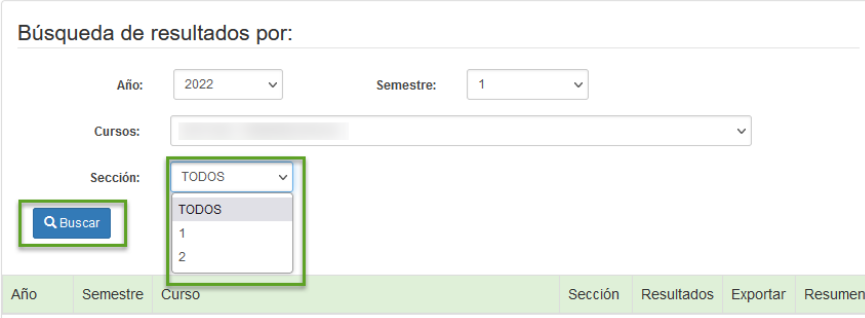
Sección: TODOS

Buscar

Año Semestre Curso Sección Resultados Exportar Resumen

Figura N°10: Búsqueda de resultados por curso.

- Para la búsqueda por sección, se debe seleccionar, el año, semestre, curso y luego **Sección**, donde se desplegará una lista con estas, se puede seleccionar TODOS o una en particular. Posteriormente seleccionar botón **Buscar**. Como se muestra en Figura N°11.



Búsqueda de resultados por:

Año: 2022 Semestre: 1

Cursos:

Sección: TODOS


Buscar

Año Semestre Curso Sección Resultados Exportar Resumen

Figura N°11: Búsqueda de resultados por sección.

- Una vez realizada la búsqueda, se desplegarán el o los cursos, según los criterios seleccionados. Tal como se muestra en la Figura N°12.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Manual	Página:

Búsqueda de resultados por:

Año: Semestre:

Cursos:

Sección:

Año	Semestre	Curso	Sección	Resultados	Exportar	Resumen
2023	1	[blurred]	1	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="PDF"/>	<input type="button" value="Ver"/>
2022	2	[blurred]	1	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="PDF"/>	
2022	1	[blurred]	1	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="PDF"/>	
2019	1	[blurred]	1	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="PDF"/>	


Figura N°12: Cursos.

- Para ver los resultados de la encuesta existen tres opciones que pueden ser seleccionados por cada curso y sección correspondiente, en el caso del informe de resumen se puede visualizar en el primer curso de cada año- semestre:

1. **Resultado**
2. **Exportar**
3. **Resumen**

Tal como se muestra en la Figura N°13.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Manual	Página:

Búsqueda de resultados por:

Año: Semestre:

Cursos:


Sección:

Año	Semestre	Curso	Sección	1	2	3
2023	1	[Redacted]	1	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="PDF"/>	<input type="button" value="Ver"/>
2023	1	[Redacted]	2	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="PDF"/>	
2023	1	[Redacted]	1	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="PDF"/>	
2023	1	[Redacted]	1	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="PDF"/>	

Figura N°13: Visualizar resultados de encuesta: Resultados, Exportar y Ver Resumen.

- Al seleccionar la **opción 1 (Ver)** se abrirá la pestaña que se muestra en la Figura N°14, la cual tiene la opción de Exportar a PDF, abriendo una nueva pestaña al igual que la opción 2 (Figura N°15) y opción 3 (Figura N°16).

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
	Fecha de vigencia:	14/12/2022	
	Manual	Página:	12 de 14

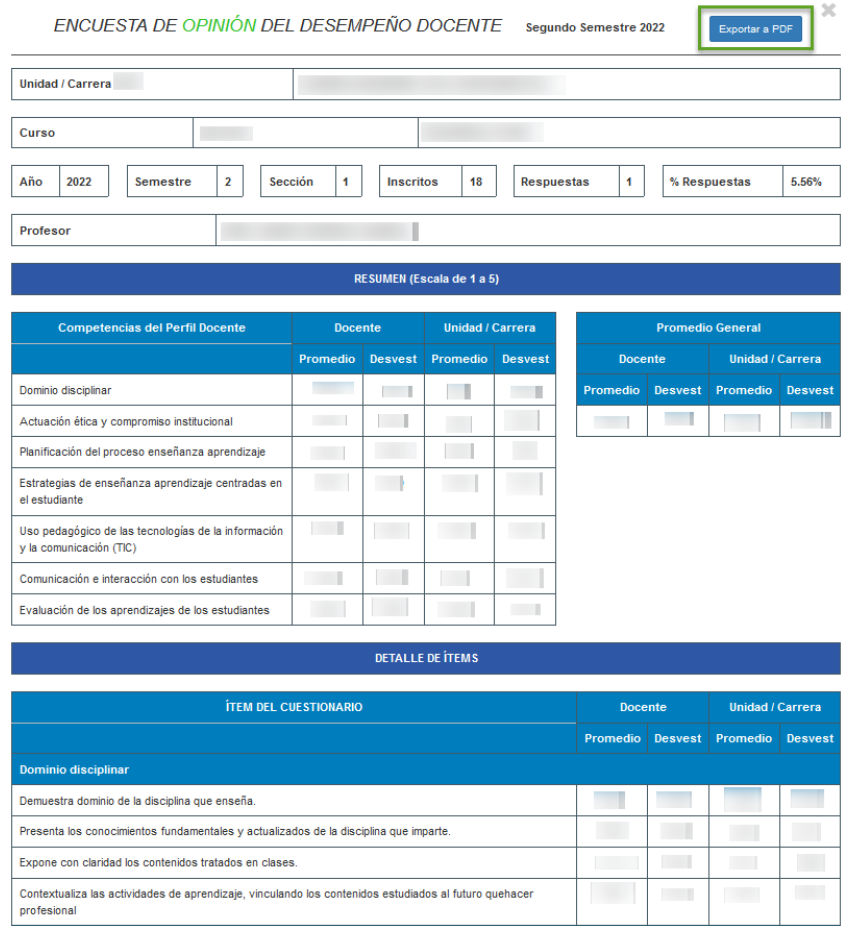



Figura N°14: Resultados EODD.

- Al seleccionar la **opción 2 (PDF)** se abrirá una nueva pestaña que se muestra en la Figura N°15, la cual está en formato PDF y se puede descargar o imprimir (botones marcados en esquina superior derecha).

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco Manual	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Página:	13 de 14

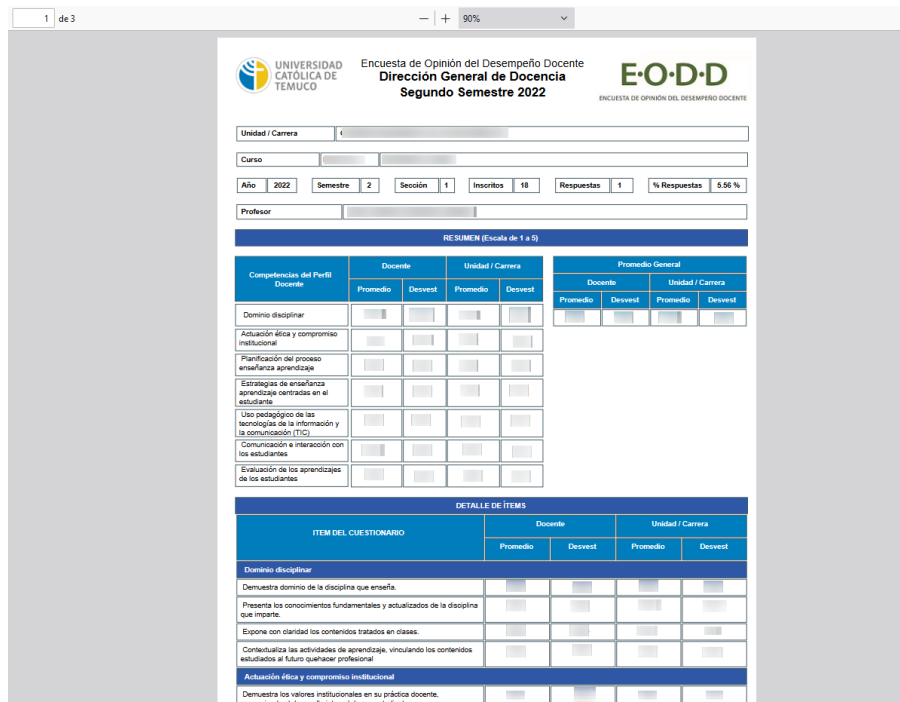



Figura N°15: Resultados EODD exportados a archivo PDF.

- Al seleccionar la **opción 3 (Ver Resumen)** se abrirá una nueva pestaña que se muestra en la Figura N°16, que despliega un resumen de resultados por año y semestre, la cual está en formato PDF y se puede descargar o imprimir (botones marcados en esquina superior derecha).

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

 UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR-DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de vigencia:	14/12/2022
		Manual	Página:



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y CALIDAD DE LA DOCENCIA
DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

E·O·D·D

ENCUESTA DE OPINIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Fecha de elaboración: Temuco, 16 de Agosto de 2023

Estimado(a) docente:

Junto con saludar, le presentamos los resultados obtenidos en la Encuesta de Opinión del Desempeño Docente (EODD) en los cursos que tuvo a su cargo durante el primer semestre del año académico 2023.

Esperamos que los datos que entregan los resultados de la encuesta le proporcionen información útil para orientar sus esfuerzos hacia el mejoramiento de su práctica docente. Los datos de la siguiente tabla se encuentran ordenados en base a las competencias del perfil docente evaluadas y por sección.

Asignatura	Dominio disciplinar	Actuación ética	Planificación	Estrategias	Uso TIC	Comunicación e interacción	Evaluación de aprendizajes	Promedio general
	5.00	5.00	5.00	5.00	4.92	5.00	5.00	4.99
Promedio Competencia	5.00	5.00	5.00	5.00	4.92	5.00	5.00	4.99

El promedio de todos sus cursos corresponde a 4.99, las competencias con mayor puntaje son Actuación ética con 5.00, Comunicación e interacción con 5.00, Dominio disciplinar con 5.00, Estrategias con 5.00, Evaluación de aprendizajes con 5.00, Planificación con 5.00 y la competencia con menor puntaje es Uso TIC con 4.92. En este sentido, le invitamos a revisar la oferta regular de formación para el año 2023, considerando aquellas competencias que identifique como aspectos a mejorar <https://dte.uct.cl/docentes/>.

Recuerde que, si necesita mayor información respecto a los resultados de las secciones a su cargo, dispone de los informes individuales. Le invitamos especialmente a que considere los comentarios cualitativos que han hecho los estudiantes y a que preste especial atención a aquellos ítems cuyos resultados son comparativamente más bajos.

La jefatura o dirección de la Unidad Académica responsable de los cursos que usted impartió tendrá acceso a esta información.

Si tiene alguna consulta u observación con respecto al informe, puede comunicarse con Jesus Alberto Torres Hoyer, Director de Análisis y Calidad de la Docencia, al correo dac@uct.cl o al anexo 5375.

Saluda cordialmente a usted,

Jesus Alberto Torres Hoyer
Director de Análisis y Calidad de la Docencia
Dirección General de Docencia
Vicerrectoría Académica

Figura N°16: Informe Resumen de Resultados por año y semestre.

7 ANEXOS

No aplica

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática