		Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
	Universidad Católica de Temuco	Versión:	01
TEMUCO		Fecha de	14/12/2022
		vigencia:	
	Manual	Página:	1 de 14

# MANUAL DE USUARIO

# **RESULTADOS EODD**

# Dirección Análisis y Calidad de la Docencia

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Profesional Área de Gestión de	Coordinador(a) Área de Gestión de	Director(a) de Informática	
Calidad y Procesos	Calidad y Procesos	Director(u) de information	

# **1** CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	OBSERVACIONES
01	04/09/2023	Actualización Manual de Usuario.

# 2 INTRODUCCIÓN

La Dirección de Análisis y Calidad de la Docencia (DAC) tiene entre sus funciones contribuir a la pertinencia y calidad de los programas de docencia a través del análisis y desarrollo de estudios y evaluaciones.

Una de las acciones que la DAC desarrollado es un sistema de gestión que dice relación con la actualización de la Encuesta de Opinión del Desempeño Docente (EODD), con el objetivo de alinearla al Perfil Docente de nuestra Universidad. En este contexto, se presenta el módulo **"Resultados EODD"** que, alojado en el Portal del Académico, tiene como fin agilizar el proceso de reportes, permitiendo la entrega de información útil y oportuna para los docentes de la Universidad Católica de Temuco (UCT), como también de un módulo de estadísticas que a futuro contendrá un histórico de reportes (por académico, por unidad, por carrera, por año, por semestre, etc) haciendo más expedito el manejo de la información.

El presente manual está diseñado para el correcto uso del módulo **"Resultados EODD"**, para el usuario, en caso de dudas comunicarse con la Dirección de Análisis y Calidad de la Docencia para su acompañamiento.

## **3 OBJETIVO Y ALCANCE**

#### 3.1 Objetivo Principal

• Gestionar información y reportes emanados a partir de la aplicación de la EODD.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

• Comunicar resultados de la EODD a través del Portal del Académico.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
		Versión:	01
TEMUCO		Fecha de	11/12/2022
		vigencia:	14/12/2022
	Manual	Página:	3 de 14

• Proveer al docente de una herramienta informática que permita visualizar y gestionar información en el marco de una mejora continua.

# 4 REFERENCIAS NORMATIVAS U OTROS DOCUMENTOS

No aplica

## **5 DEFINICIONES**

No aplica

## 6 FUNCIONAMIENTO

#### 6.1 Acceso al Sistema.

Para ingresar al sistema el académico/planta temporal debe seguir las siguientes indicaciones:

- En el navegador de Mozilla debe ingresar la siguiente dirección <u>https://academicos.uct.cl/</u>
- Se debe ingresar el usuario de correo y la contraseña, con las siguientes indicaciones:

o Si el usuario es docente de planta (Perfil Académico), ingresar con correo uct.cl.

o Si el usuario es docente part time (Perfil Planta Temporal), ingresar con correo uct.cl

• Una vez que se autentifique como usuario autorizado, con el respectivo usuario de correo,

contraseña y seleccionando el captcha que contiene el formulario, entonces podrá ingresar a la plataforma, presionando el botón **Entrar**.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Profesional Área de Gestión de	Coordinador(a) Área de Gestión de	Director(a) de Informática	
Calidad y Procesos	Calidad y Procesos	.,	

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de	14/12/2022
		vigencia:	
	Manual	Página:	4 de 14



Figura N°01: Inicio de Sesión.

# 6.2 Inicio Portal del Académico.

 Al ingresar al portal, en la parte central se muestra un mensaje de bienvenida, documentos relacionados a los criterios de validación de evidencias (área docencia, área producción intelectual y extensión y vinculo), como además un Manual de compromisos académicos y el Reglamento del académico y un menú de opciones en la barra lateral izquierda.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO						
INICIO NOTICIAS CALENDARIO	EDUCA					
	PERFIL: ACADEMICO V					
Compromisos Académicos	Bierwenido(a)					
Documentos compromisos Manadas y documentación compromisos ecotómicos	Al portal del Académico de la Universidad Católica de Temuco.					
Historial Académico	*Criterios de validación  *Criterios de validación  *Criterios de validación  de evidencias: DOCENCIA de evidencias: EXT. Y					
+ Investigación	PRODUCCION VINCULO					
+ Resultados EODD	PDF PDF					
Centrar sesión Contrar sesión en el sisteme						
	"Regimento ad       compromise"       PDE					
	Thoge cite on Iu Imagen.					

Figura N°02: Bienvenida Portal del Académico.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática	

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
		Versión:	01
		Fecha de	14/12/2022
		vigencia:	
	Manual	Página:	5 de 14

Para ingresar a Resultados EODD, se debe acceder a la tercera opción del menú: Resultados
 EODD en caso de Perfil Académico como muestra la Figura N°03, y el primer menú en caso de
 Perfil Planta Temporal como en la Figura N°04.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO					
INICIO NOTICIAS CALENDA	BO EDUCA				
	PERFIL: ACADÉMICO V				
+ Compromisos Académi	200 Bierwenido(a)				
Documentos comprom Manuales y documentación comprom académicos	Al portal del Académico de la Universidad Católica de Ternuco.				
Historial Académico	*Criterios de validación *Criterios de validación de validación de evidencias: DOCENCIA de evidencias: EXT.Y				
+ Investigación	PRODUCCION VICULO				
+ Resultados EODD	PDF PDF				
Certar sesión Certar sesión en el sistema					
	*Aronal managements del compromises PDF				
	"haga cilc on la imagen.				

Figura N°03: Inicio del Portal, Resultados EODD, Perfil Académico.

	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO					
INICIO	NOTICIAS	CALENDARIO	EDUCA			
				PERFIL:	PLANTA TEMPORAL	~
_						
+	Resultados I	EODD				
			Bienvenido(a)			
Ê	Informe Individual		Al portal del Académico de la Universidad Católica de Ter	THICO		
A	Manuales Informe individual					
	Çerrar şeşió	'n				
-1	Center session en e	a processing (				

Figura N°04: Inicio del Portal, Resultados EODD, Perfil Planta Temporal.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de	Coordinador(a) Área de Gestión de	Director(2) de Informática
Calidad y Procesos	Calidad y Procesos	Director(a) de informatica

		Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
CATÓLICA DE TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Versión:	01
		Fecha de	14/12/2022
		vigencia:	14/12/2022
	Manual	Página:	6 de 14

- Al ingresar a la opción: **Resultados EODD**, tendrá acceso a la siguiente opción del submenú:
  - Informe individual

	۴	UNIV CATÓ TEML	ersidad   Lica de   Port	tal del Aca	démico	
INICIO	NOTICIAS	CALENDARIO	EDUCA			
				P	RFIL: ACADÉMICO	v
+	Compromisos A	Académicos	Bienvenido(a)			
2	Documentos co Manuales y documenta académicos	mpromisos soon compromisos	Al portal del Académico de la Un	iversidad Católica de Temuco.		-
	Historial Acadér	mico	*Criterios de validación de evidencias: DOCENCIA	*Criterios de validación de evidencias: PRODUCCION	*Criterios de validación de evidencias: EXT. Y	
+	Investigación			INTELECTUAL	VINCULO	
+	Resultados EO	DD	PDF	PDF	PDF	
	Informe Individu	Jai				
	Manuales Informe individual		compromisos	Regiamento del académico		
Ð	Cerrar sesión en el sist	iema	PDF			
			*haga clic en la imagen.			

Figura N°05: Despliegue del Submenú de Resultados EODD, Informe Individual.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Profesional Área de Gestión de	Coordinador(a) Área de Gestión de	Director(a) de Informática	
Calidad y Procesos	Calidad y Procesos	Director(a) de mormatica	

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO		Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006	
	Universidad Católica de Temuco	Versión:	01	
		Fecha de	14/12/2022	
		vigencia:	14/12/2022	
	Manual	Página:	7 de 14	

## 6.3 Resultados EODD: Informe individual

 Al presionar sobre el submenú, como lo muestra el recuadro verde en la Figura N°06, se desplegarán la Búsqueda por resultados (Figura N°07).



Figura N°06: Resultados EODD.

	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO										
INICIO	NOTICIAS CALENDARIO	EDUCA									
						PERFI	L: A	CADÉMICO		~	
+	Compromisos Académicos	Búsqu	ueda de	resultados por	:						
	Documentos compromisos Manuales y documentación compromisos académicos		Año:	Seleccione v		Semestre:	Seleccione	~			
	Historial Académico		Cursos: Sección:	Seleccione ~						~	
+	Investigación	Q, Br	Iscar								
+	Resultados EODD	Año	Semestre	Curso				Sección	Resultados	Exportar	Resumen
	Informe Individual										
	Manuales Informe individual										
Ð	Cerrar sesión Cerrar sesión en el sistema										

Figura N°07: Informe Individual: Búsqueda de resultados.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

	Universidad Católica de Temuco	Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
		Versión:	01
TEMUCO		Fecha de	14/12/2022
			14/12/2022
	Manual	Página:	8 de 14

- La búsqueda de resultados puede ser: Anual, semestral, por cursos o por sección, tal como se explica a continuación:
- Para la búsqueda anual, se debe seleccionar Año y luego presionar botón Buscar, en caso de querer obtener todos los informes del año o años (en caso de seleccionar TODOS). Tal como se muestra en la Figura N°08.

	Búsqu	ueda de l	resultados por:						
		Año:	Seleccione 🗸	Semestre:	Seleccione	~			
		Cursos:	Seleccione TODOS					~	
		Sección:	2023						
	Q Bu	iscar	L						
	Año	Semestre	Curso			Sección	Resultados	Exportar	Resumen
Ì									

Figura N°08: Búsqueda de resultados anual.

 Para la búsqueda por semestre, se debe seleccionar el año y luego el Semestre, el que puede ser 1 o 2 (primer o segundo semestre), o TODOS (ambos semestres). Posteriormente seleccionar botón Buscar. Como se muestra en Figura N°09.

Búsqueda de resultados por:									
	Año:	2022	~	Semestre:	TODOS	~			
	Cursos:	TODOS			TODOS 1			~	
	Sección:	TODOS	~		2				
QBL	uscar								
Año	Semestre	Curso				Sección	Resultados	Exportar	Resumen

Figura N°09: Búsqueda de resultados por semestre.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

		Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
	Universidad Católica de Temuco	Versión:	01
TEMUCO		Fecha de	14/12/2022
		vigencia:	14/12/2022
	Manual	Página:	9 de 14

 Para la búsqueda por curso, se debe seleccionar, el año, semestre, y luego Cursos donde se puede elegir TODOS o uno en particular. Posteriormente seleccionar botón Buscar. Como se muestra en Figura N°10.

Búsqu	ueda de	resultados	s por:						
	Año:	2022	~	Semestre:	2	~			
	Cursos:	TODOS						~	
	Sección:	10003							
Q BI	uscar								
Año	Semestre	Curso				Sección	Resultados	Exportar	Resumen

Figura N°10: Búsqueda de resultados por curso.

 Para la búsqueda por sección, se debe seleccionar, el año, semestre, curso y luego Sección, donde se desplegará una lista con estas, se puede seleccionar TODOS o una en particular. Posteriormente seleccionar botón Buscar. Como se muestra en Figura N°11.

Búsqueda de r	esultado	s por:						
Año:	2022	~	Semestre:	1	~			
Cursos:							~	
Sección:	TODOS TODOS 1 2	~						
Año Semestre	Curso				Sección	Resultados	Exportar	Resumen

Figura N°11: Búsqueda de resultados por sección.

Una vez realizada la búsqueda, se desplegarán el o los cursos, según los criterios seleccionados.
 Tal como se muestra en la Figura N°12.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

		Código:			
	Universidad Católica de Temuco F	Versión:	01		
TEMUCO		Fecha de	14/12/2022		
		vigencia:	14/12/2022		
	Manual	Página:	10 de 14		

	Año:	TODOS	~	Semestre:	TODOS	~			
	Cursos:	TODOS						~	
	Sección:	TODOS	~						
QB	uscar								
Año	Semestre	Curso				Sección	Resultados	Exportar	Resumen
Año 2023	Semestre	Curso				Sección 1	Resultados	Exportar PDF	Resumen
Año 2023 2022	Semestre 1 2	Curso				Sección 1 1	Resultados Ver Ver	Exportar PDF PDF	Resumen Ver
Año 2023 2022 2022	Semestre 1 2 1 1	Curso		-		Sección 1 1 1	Resultados Ver Ver Ver	Exportar PDF PDF PDF	Ver

# Figura N°12: Cursos.

- Para ver los resultados de la encuesta existen tres opciones que pueden ser seleccionados por cada curso y sección correspondiente, en el caso del informe de resumen se puede visualizar en el primer curso de cada año-semestre:
  - 1. Resultado
  - 2. Exportar
  - 3. Resumen

Tal como se muestra en la Figura N°13.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de	Coordinador(a) Área de Gestión de	Director(a) de Informática
Calidad y Procesos	Calidad y Procesos	Director(a) de mormatica

		Código:			
	Universidad Católica de Temuco	Versión:	01		
TEMUCO		Fecha de	14/12/2022		
		vigencia:	14/12/2022		
	Manual	Página:	11 de 14		

Búsqu	ueda de	resultados por						
	Año:	2023 🗸	Semestre	: 1	~			
	Cursos:	TODOS					~	
	Sección:	TODOS	•					
QB	uscar							
Año	Semestre	Curso			Sección	1 ultados	2 tar	3 men
2023	1				1	Ver	PDF	Ver
2023	1				2	Ver	PDF	
2023	1				1	Ver	PDF	
2023	1				1	Ver	PDF	

Figura N°13: Visualizar resultados de encuesta: Resultados, Exportar y Ver Resumen.

Al seleccionar la opción 1 (Ver) se abrirá la pestaña que se muestra en la Figura N°14, la cual tiene la opción de Exportar a PDF, abriendo una nueva pestaña al igual que la opción 2 (Figura N°15) y opción 3 (Figura N°16).

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de	Coordinador(a) Área de Gestión de	Director(a) de Informática
Calidad y Procesos	Calidad y Procesos	Director(a) de mormatica



Código	SGC PS-FOR-			
couigo.	DIRINF 0006			
Versión:	01			
Fecha de	14/12/2022			
vigencia:	14/12/2022			
Página:	12 de 14			

ENCUESTA DE OPINIÓN DEL	. DESEM	PEÑO L	DOCENT	Segund	lo Semestre 20	022	Exportar a P	DF
Unidad / Carrera								
Curren								
Curso								
Año 2022 Semestre 2 Seco	ción 1	Inscrit	tos 18	Respue	stas 1	% Res	ouestas	5.56%
Profesor								
	D	ESUMEN (F	scala de 1 a 5	1				
		coonicii (c		,				
Competencias del Perfil Docente	Doce	nte	Unidad / (	Carrera		Promedi	o General	
	Promedio	Desvest	Promedio	Desvest	Doce	nte	Unidad / (	Carrera
Dominio disciplinar					Promedio	Desvest	Promedio	Desvest
Actuación ética y compromiso institucional								
Planificación del proceso enseñanza aprendizaje								
Estrategias de enseñanza aprendizaje centradas en el estudiante								
Uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)								
Comunicación e interacción con los estudiantes								
Evaluación de los aprendizajes de los estudiantes								
				,				
		DETALLE	DEITEMS					
ÍTEM DEL CL	JESTIONARIO	)			Doce	nte	Unidad / (	Carrera
					Promedio	Desvest	Promedio	Desvest
Dominio disciplinar								
Demuestra dominio de la disciplina que enseña								
Presenta los conocimientos fundamentales y actualiza	dos de la disc	iplina que im	parte.					
Expone con claridad los contenidos tratados en clases								
Contextualiza las actividades de aprendizaje, vinculano profesional	do los conteni	dos estudiad	ios al futuro qu	Jehacer				

Figura N°14: Resultados EODD.

 Al seleccionar la opción 2 (PDF) se abrirá una nueva pestaña que se muestra en la Figura N°15, la cual está en formato PDF y se puede descargar o imprimir (botones marcados en esquina superior derecha).

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	Universi	Universidad Católica de Temuco		Código: Versión: Fecha de	SGC PS-FOR- DIRINF 0006 01	
					14/12/2022	
		Manual			13 de 14	
1 de	UNIVERSIDA UNIVERSIDA Unidad Carren Carso Año 202 Bere Proteco	- + 90% Encuesta de Opinión del Desempeño Do Dirección General de Docenci Segundo Semestre 2022	Cente ia EFOODOD ELECTRIN OR DELEMPRIO OCCHI Requests 1 NResponts 55%			
	Competensian del Pertil Doronte Dominio diagotrar Actuació feisa compromis institucional Partificación del proseso envirtan as providage envirtante as providage Estimagias de exergitante envirtantes	Docwity         Dadad / Carver           Promoto         Dervert         Promoto         Dervert           Image: I	Promode General Desente Desente Promode Desente Desent			

Figura N°15: Resultados EODD exportados a archivo PDF.

 Al seleccionar la opción 3 (Ver Resumen) se abrirá una nueva pestaña que se muestra en la Figura N°16, que despliega un resumen de resultados por año y semestre, la cual está en formato PDF y se puede descargar o imprimir (botones marcados en esquina superior derecha).

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:		
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática		



	Código:	SGC PS-FOR- DIRINF 0006
Universidad Católica de Temuco	Versión:	01
	Fecha de	11/12/2022
	vigencia:	14/12/2022
Manual	Página:	14 de 14



Y CALIDAD DE LA DOCENCIA DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA VICERRECTORÍA ACADÉMICA



Fecha de elaboración: Temuco, 16 de Agosto de 2023

Estimado(a) docente:

Junto con saludar, le presentamos los resultados obtenidos en la Encuesta de Opinión del Desempeño Docente (EODD) en los cursos que tuvo a su cargo durante el primer semestre del año académico 2023.

Esperamos que los datos que entregan los resultados de la encuesta le proporcionen información útil para orientar sus esfuerzos hacia el mejoramiento de su práctica docente. Los datos de la siguiente tabla se encuentran ordenados en base a las competencias del perfil docente evaluadas y por sección.

Asignatura	Dominio disciplinar	Actuación ética	Planificación	Estrategias	Uso TIC	Comunicación e interacción	Evaluación de aprendizajes	Promedio general
	5.00	5.00	5.00	5.00	4.92	5.00	5.00	4.99
Promedic Competencia	5.00	5.00	5.00	5.00	4.92	5.00	5.00	4.99

El promedio de todos sus cursos corresponde a 4.99, las competencias con mayor puntaje son Actuación ética con 5.00, Comunicación e interacción con 5.00, Dominio disciplinar con 5.00, Estrategias con 5.00, Evaluación de aprendizajes con 5.00, Planificación con 5.00 y la competencia con menor puntaje es Uso TIC con 4.92. En este sentido, le invitamos a revisar la oferta regular de formación para el año 2023, considerando aquellas competencias que identifique como aspectos a mejorar <u>https://die.uct.cl/docentes/</u>.

Recuerde que, si necesita mayor información respecto a los resultados de las secciones a su cargo, dispone de los informes individuales. Le invittamos especialmente a que considere los comentarios cualitativos que han hecho los estudiantes y a que preste especial atención a aquellos items cuyos resultados son comparativamente más bajos.

La jefatura o dirección de la Unidad Académica responsable de los cursos que usted impartió tendrá acceso a esta información.

Si tiene alguna consulta u observación con respecto al informe, puede comunicarse con Jesus Alberto Torres Hoyer, Director de Análisis y Calidad de la Docencia, al correo dac@uct.cl o al anexo 5375.

Saluda cordialmente a usted.

Start 6

Jesus Alberto Torres Hoyer Director de Análisis y Calidad de la Docencia Dirección General de Docencia Vicerrectoría Académica

Figura N°16: Informe Resumen de Resultados por año y semestre.

#### 7 **ANEXOS**

No aplica

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:		
Profesional Área de Gestión de Calidad y Procesos	Coordinador(a) Área de Gestión de Calidad y Procesos	Director(a) de Informática		